



Минтруд  
России



ВСЕРОССИЙСКАЯ  
НЕДЕЛЯ  
ОХРАНЫ  
ТРУДА



РАБОТА  
РОССИИ

М Т  
С

# МТС – КОМПАНИЯ ДЛЯ ВСЕХ

КОРЧАГИНА ЮЛИЯ,  
НАЧАЛЬНИК ОТДЕЛА ПО РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ  
ФИЛИАЛ ПАО «МТС» В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ  
27.09.2023

# ЭКОСИСТЕМА МТС

80+

млн клиентов

541,7

млрд годовая  
выручка

13,5

млн  
экосистемных  
клиентов

>64

тыс.  
сотрудников

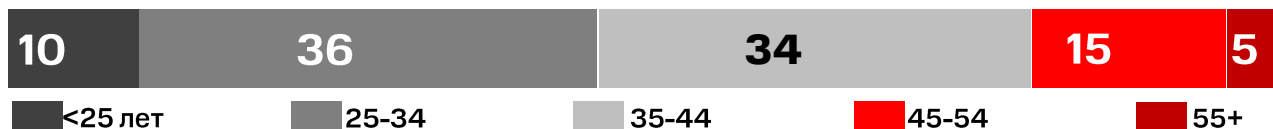
54%  
женщин

46%  
мужчин

36

лет, средний  
возраст

16 лет – 74 года возрастной диапазон коллектива МТС



TRAVEL

MEDIA

RETAIL

FINTECH

Big Data

HOME

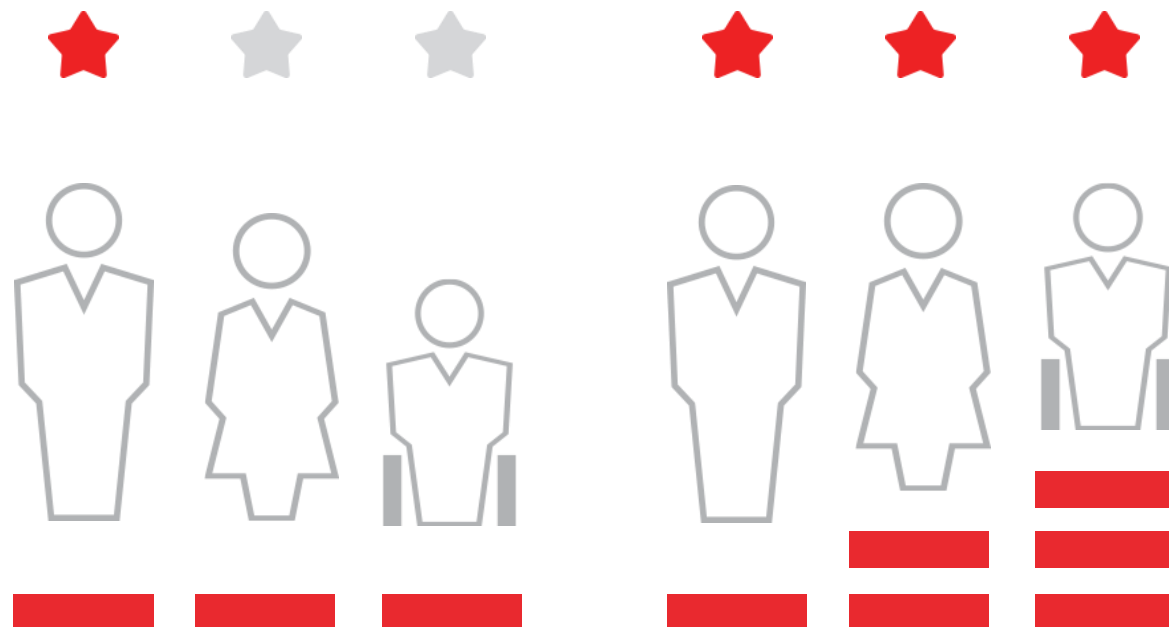
MOBILE

AI

LIVE



РАВЕНСТВО  
УСЛОВИЙ  
**НЕ РАВНО**  
ИНКЛЮЗИВНОСТЬ



# ЭТАПЫ РАБОТЫ С ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИЕЙ

## **А** ЦЕЛЕВОЕ РЕКРУТИРОВАНИЕ

Проекты и мероприятия по широкому привлечению в компанию новых сотрудников с особыми потребностями.

## **Б** АДАПТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ

Создание для сотрудников условий труда, соответствующих их особым потребностям и помогающих наиболее полно раскрыть их потенциал.

## **В** ИНКЛЮЗИВНАЯ КУЛЬТУРА

В рамках этого модуля компания формирует у сотрудников гуманистический подход, понимание потребностей особых групп и интерес к социальной самореализации персонала через помощь людям с особыми потребностями.



# ЦЕЛЕВОЕ РЕКРУТИРОВАНИЕ

## А

- Прямая реклама «МТС – компания всех возрастов»
- Привлечение сотрудников старшего возраста на работу в розничную сеть МТС и контактные центры
- В роли моделей – реальные сотрудники МТС
- Размещение в региональных СМИ и в интернете с региональным таргетингом
- Проект «Путь к карьере» - конкурс для людей с инвалидностью
- Программы стажировок: > 400 студентов, в т.ч. с инвалидностью
- «День МТС» в Центрах занятости населения для инклюзивных соискателей: Москва, Нижний Новгород, Рязань, Новосибирск, Самара, Краснодар, Уфа
- Круглые столы «Трудоустройство особых групп» в Краснодаре и Нижнем Новгороде
- Развитие новых каналов коммуникации с особыми группами
  - Изменение формата заявок на подбор и анкет соискателей
  - На карьерном сайте МТС открыта возможность выбора вакансий для людей с особыми потребностями и молодежи (стажировки)

|                                                |                                        |
|------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Требования к проф. компетенциям                | <input type="checkbox"/>               |
| Владение системами                             | <input type="checkbox"/>               |
| Готовность рассматривать людей с инвалидностью | Да <input checked="" type="checkbox"/> |
| Форма инвалидности                             | <input type="checkbox"/>               |
| Режим работы                                   | <input type="checkbox"/>               |
| Рабочий день                                   | <input checked="" type="checkbox"/>    |
| Код графика                                    | <input type="checkbox"/>               |

☒

- Нарушения зрения
- Нарушения слуха
- Нарушения интеллекта



Вакансии • Стажировки

|                               |                                   |                        |
|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------|
| Все вакансии                  | Управление продуктами и проектами | Юриспруденция          |
| Работа в ИТ                   | Управление продуктами             | Технический блок       |
| Разработка                    | Управление проектами              | Людьми с инвалидностью |
| Тестирование                  | Маркетинг и PR                    | Розничная сеть         |
| Поддержка и администрирование | Контент                           | МТС Банк               |
| Менеджмент                    | Продуктовый маркетинг             |                        |
| Топ-менеджмент                | Клиентский маркетинг              |                        |
|                               | Внутренний PR                     |                        |
|                               | Внешний PR                        |                        |



**Солнцева Елена**  
Старший специалист отдела экспертного обслуживания и обработки претензий ЦКС в г. Рязань

**Ищешь работу?  
А мы ищем тебя!**

Запишись на собеседование:  
8 800 250 60 50  
anketa@mts.ru

- Стабильная работа
- Полный социальный пакет

Официальная зарплата

Моб. связь от МТС

Обучение и развитие

Карьерный рост

Поддержка коллег

 **МТС** Компания всех возрастов

# АДАПТАЦИЯ И ИНТЕГРАЦИЯ

## Б

- Комплексный аудит бизнес-процессов Компании с точки зрения DE&I-метрик
- Аудит доступной среды рабочих мест в офисах МТС для сотрудников с ОВЗ. По результатам проверки ВОИ (Всероссийское общество инвалидов) был получен паспорт доступности офисов МТС
- Социально-образовательные мероприятия в интересах подбора персонала 50+, молодых специалистов и работников с инвалидностью
- Образовательные программы по пониманию инвалидности и формированию разновозрастных команд на основе теории поколений
- Отработка методик по преодолению ценностных и когнитивных различий между поколениями



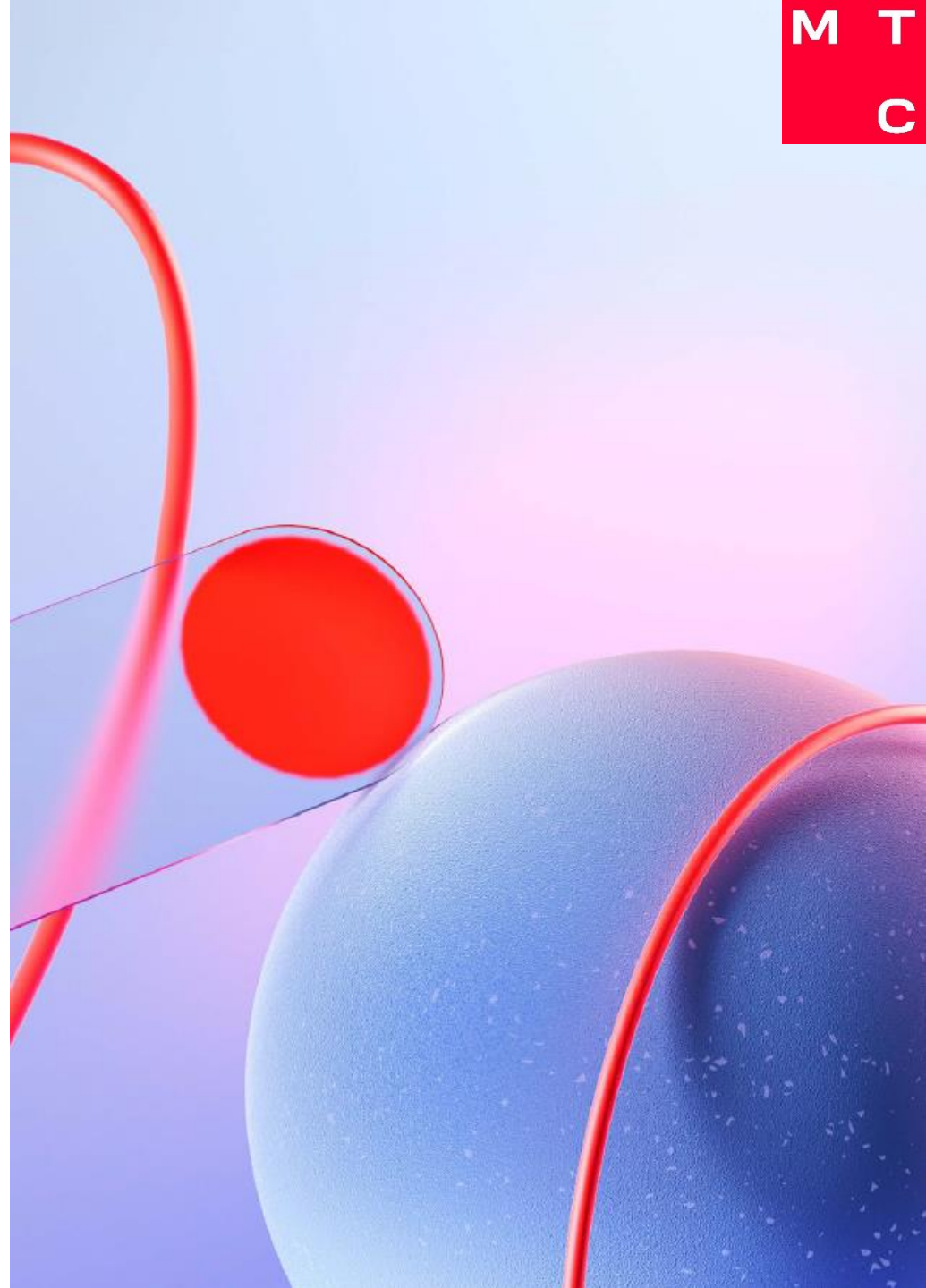
## В

- Исследование «Буллинг в корпоративной среде»
- Имиджевый ролик по инклюзивности и разновозрастных команд с участием сотрудников компании
- Волонтерское движение МТС – самореализация сотрудников
- Программа «Наставники» для детей-сирот, людей с инвалидностью
- Образовательные интенсивы по теме «Многообразие, равенство и инклюзивности»
- Уроки толерантности для сотрудников экосистемы



# ПРОЕКТЫ В ОБЛАСТИ МНОГООБРАЗИЯ, РАВЕНСТВА И ИНКЛЮЗИВНОСТИ (DE&I)

- 01** Подписание Национальной инклюзивной декларации
- 02** Запуск публичной онлайн-платформы «Практика доступности».  
доступность цифровых сервисов для всех пользователей
- 03** Запуск социальной онлайн-платформы «Нас Касается»  
просветительский социальный проект
- 04** Программа «КИНО в тишине»  
расширение контента для людей с нарушениями слуха
- 05** Образовательный бесплатный онлайн-курс  
курс помогает людям с аутизмом трудоустроиться в IT



# ЗАЧЕМ ИНКЛЮЗИВНОСТЬ ДЛЯ КОМПАНИИ? РЕЗУЛЬТАТЫ

БИЗНЕС-ЗАДАЧА – формирование корпоративной культуры и повышение лояльности клиентов

- 01** Высокая эффективность рабочих групп за счет обмена опытом
- 02** Повышение лояльности сотрудников и клиентов



**+ 25%**

сотрудников 45+

**+ 5 %**

сотрудников с  
особыми  
потребностями

**- 8%**

цена закрытия вакансии  
для кандидатов 45+

---

**82%**

руководителей  
готовы к найму  
людей с  
инвалидностью

**60%**

руководителей и  
сотрудников готовы  
развивать культуру  
DE&I в МТС

**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**